

Designação do projeto | Cooplecnorte+ DigitalIA

Código do projeto | 24859

Objetivo principal | Linha IA nas PME

Região de intervenção | Centro

Entidade beneficiária | COOPLECNOORTE - AQUISIÇÃO E FORNECIMENTO DE BENS E SERVIÇOS CRL

Data da aprovação | 24-10-2025

Data de início | 02-01-2026

Data de conclusão | 31-12-2027

Custo total elegível | 448.406,90 €

Apoio financeiro da União Europeia | 300.000,00 €

Objetivos do Projeto:

- Acelerar a transformação digital com soluções de IA nos principais departamentos da empresa.
- Aumentar a eficiência operacional e reduzir custos através da automatização de processos, nomeadamente com OCR e automação documental.
- Otimizar a gestão de inventário e logística com recurso a modelos preditivos.
- Reforçar a capacidade de decisão com ferramentas de business intelligence (Power BI) e análise avançada.
- Implementar uma plataforma central de IA (incluindo OpenAI) para integração e automatização de processos críticos.
- Melhorar marketing e comunicação com análise de sentimento e utilização de Adobe Creative Cloud Pro para produção de conteúdos digitais.
- Automatizar a gestão de reclamações e processos de recrutamento com assistentes virtuais.
- Aumentar a produtividade das equipas e reduzir tempos administrativos associados a tarefas repetitivas.
- Reforçar a competitividade e o crescimento sustentável através de uma organização orientada a dados e inovação.