

Cumprimento do dever de informação dos comercializadores de energia ao consumidor previsto na Lei 5/2019, de 11 de janeiro:

Informações sobre produtos comercializados

tipo de combustível	designação comercial	nomenclatura	impostos		% energia primária		unidade faturação	emissões de	
			ISP (*)	IVA	fóssil	renovável		CO2	unid
gasóleo rodoviário	gasóleo aditivado	B7	0,504€/l	23%	88,5%	11,5%	l	2,3	kgCO2eq/l
gasóleo rodoviário	gasóleo simples	B7	0,504€/l	23%	88,5%	11,5%	l	2,3	kgCO2eq/l
gasóleo rodoviário	gasóleo agrícola	B7	0,221€/l	13%	88,5%	11,5%	l	2,3	kgCO2eq/l
Super Plus (gasolina 98)	gasolina aditivada	E10	0,634€/l	23%	88,5%	11,5%	l	1,9	kgCO2eq/l
Eurosuper (gasolina 95)	gasolina simples	E5	0,634€/l	23%	88,5%	11,5%	l	1,9	kgCO2eq/l
GPL Carburante	autogás	GPL	0,251€/l	23%	88,5%	11,5%	l	1,3	kgCO2eq/l
GPL de combustão	garrafa butano XX kg	GPL	0,243€/kg	23%	100%	0%	Un	2,9	kgCO2eq/kg
GPL de combustão	garrafa butano XX kg	GPL	0,243€/kg	23%	100%	0%	Un	2,9	kgCO2eq/kg
GPL de combustão	garrafa propano XX kg	GPL	0,243€/kg	23%	100%	0%	Un	2,9	kgCO2eq/kg

(*) O valor de ISP indicado inclui taxa de carbono e contribuição para o serviço rodoviário

Contactos e linhas de apoio aos consumidores

Pedidos de informação técnica sobre os serviços e produtos comercializados:

Reclamações:

Associações de referência do setor:

Entidades de referência do setor:

N.º tel, email do comercializador

Livro de reclamações

APETRO <https://www.apetro.pt>

ANAREC

DGEG <https://www.dgeg.gov.pt>

ERSE <https://www.erse.pt>

ENSE <https://www.ense-epe.pt>

Método de cálculo das emissões de CO2 e outros gases com efeito de estufa

Metodologia:

O cálculo das emissões é feito com base no nível de incorporação de biocombustíveis definido no DL nº 117/2010, de 25 de outubro e no DL n.º 8/2021, de 20 de Janeiro e com os valores de defeito das emissões definidos na Decisão da Comissão 2007/589/CE de 18 de julho e na Diretiva 2018/2001 de 11 de dezembro de 2018 (RED II)

NOTA: os valores calculados, são estimados de acordo com as propriedades intrínsecas de cada produto e para efeito da implementação da Lei n.º 51/2008 de 27 de agosto, pelo que, a aplicação da metodologia utilizada poderá não ser válida para outros fins.

Pressupostos:

1. Emissão de CO2 = (Fator de Emissão x Poder Calorífico Inferior)
2. As emissões são apresentadas em kgCO2eq/unidade de faturação

Meios e formas de resolução judicial e alternativa de litígios de consumo

Eventuais litígios de consumo poderão ser resolvidos, sem prejuízo da possibilidade de acesso aos tribunais, com recurso a qualquer entidade competente para a resolução alternativa de litígios, cuja lista pode ser consultada no Portal do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt>)

Identificação da página de internet

www.e-leclerc.pt

